

Anleitung für die Ersteinrichtung vom neuen Easy Ticket Service Kartenvorverkauf

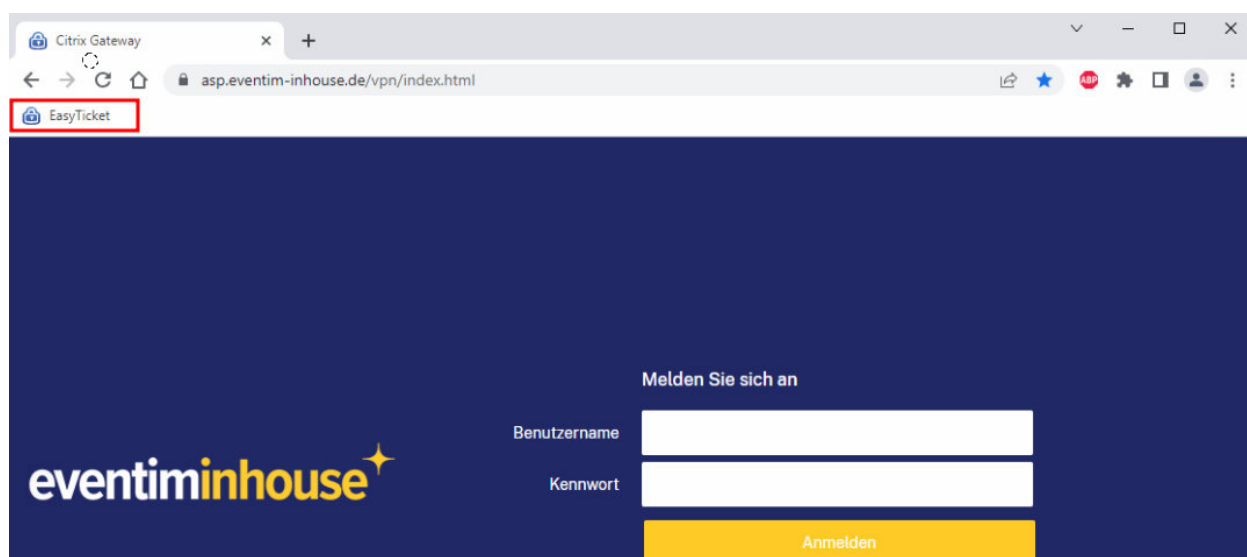
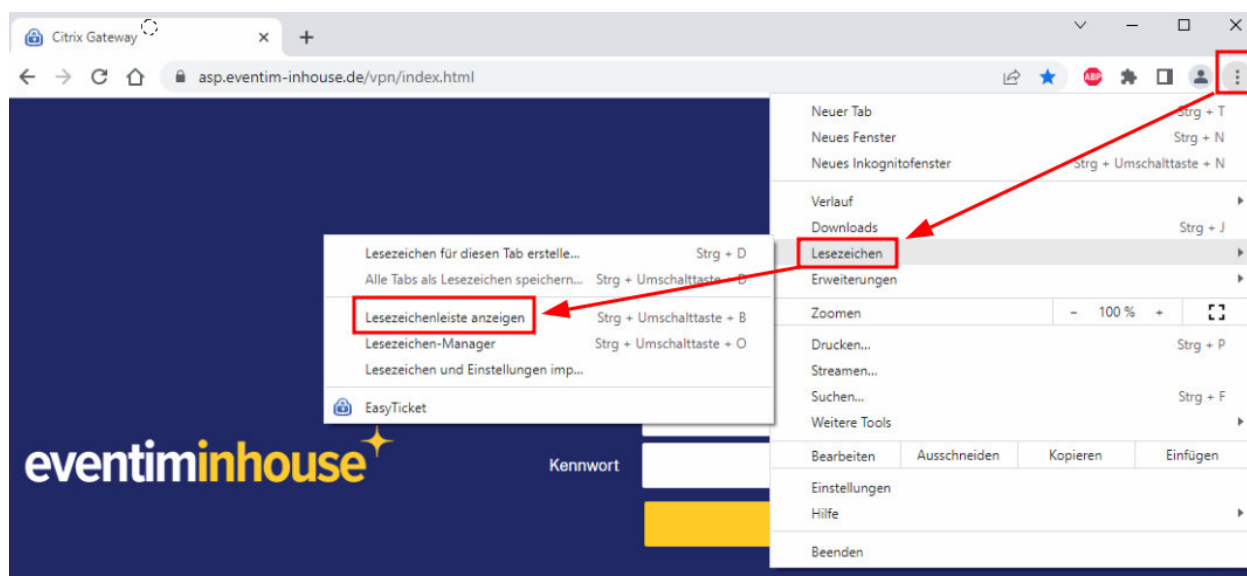
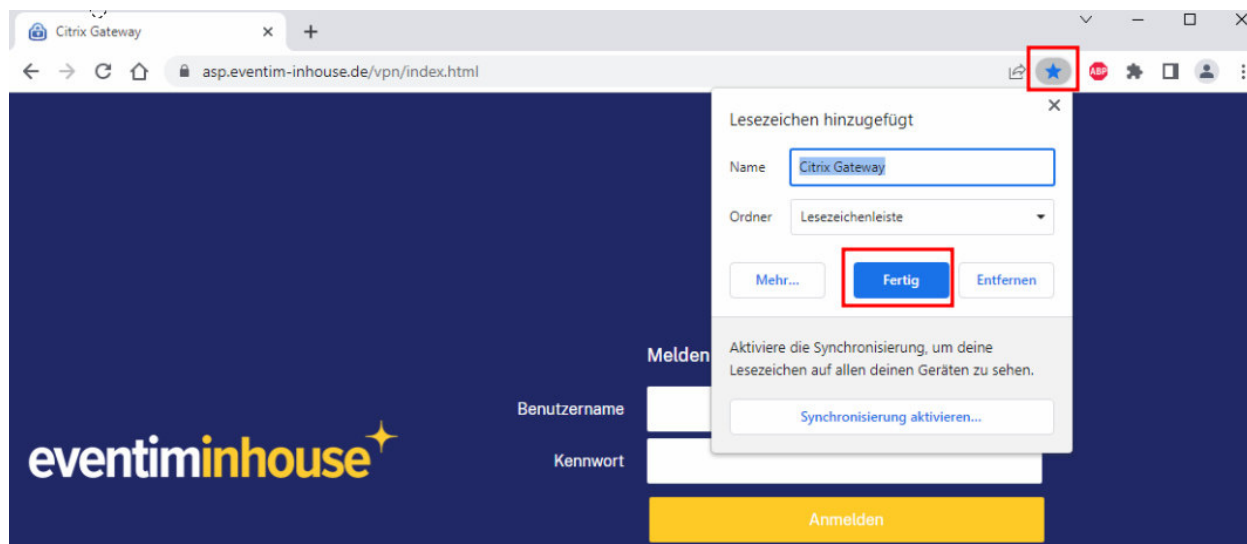
Diese Anleitung benötigen Sie nur **EINMALIG** für die Einrichtung.

Danach brauchen die Schritte nicht für jeden Kartenverkaufs-Start wiederholt werden.

- Rufen Sie folgenden neuen Link im Browser auf (vorzugsweise verwenden Sie bitte den Google Chrome Browser)!

<https://asp.eventim-inhouse.de> ← Klicken

- Zusätzlich können Sie den neuen Link auch als Favoriten speichern, um diesen nicht immer neu eingeben zu müssen:



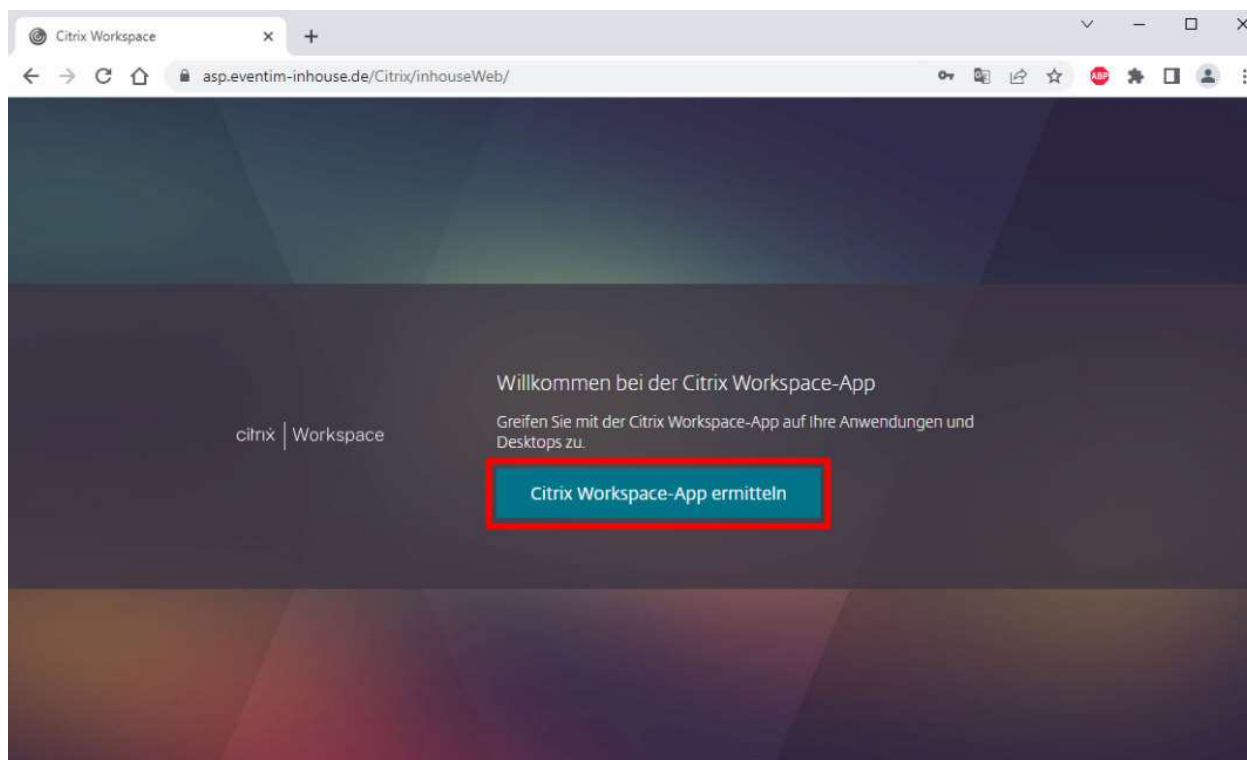
- Geben Sie nun die Ihnen zugeteilten „Benutzername + Passwort“ ein.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "Citrix Gateway" and the URL "asp.eventim-inhouse.de/citrix/index.html". The main content area has a dark blue background with the "eventiminhouse" logo on the left. On the right, there is a login form titled "Melden Sie sich an". The form contains two input fields: "Benutzername" with the value "de_ets" and "Kennwort" with masked characters. Below the fields is a yellow button labeled "Anmelden".

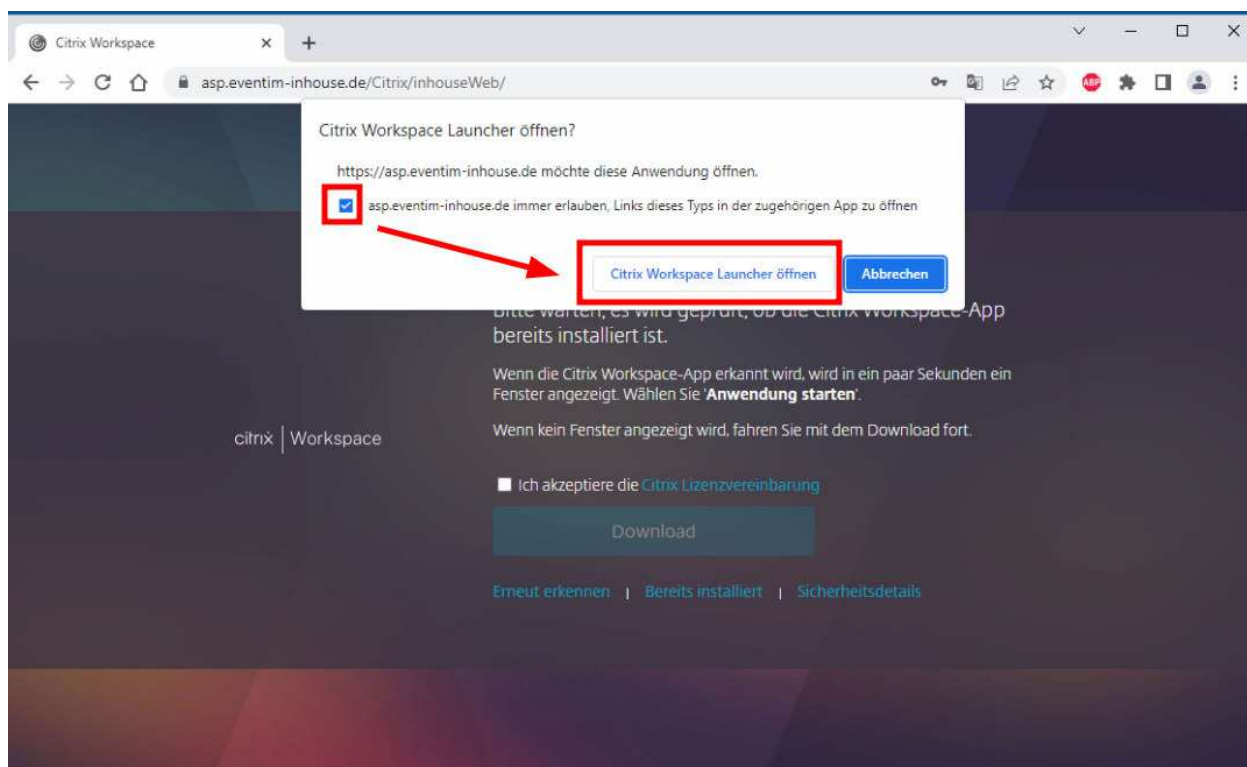
- Als nächsten Schritt, nach erfolgreichem Login, bietet der Browser Ihnen an die Zugangsdaten zu speichern, damit diese nicht bei jedem Start neu eingegeben werden müssen. Voraussetzung ist, dass der Browser dies so eingestellt hat, um Zugangsdaten zu speichern.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "Citrix Workspace" and the URL "asp.eventim-inhouse.de/Citrix/inhouseWeb/". The main content area has a dark background with the "Citrix Workspace" logo and a welcome message: "Willkommen bei der Citrix Workspace". Below the message is a button labeled "Citrix Workspace-App". Overlaid on the right side of the page is a white dialog box titled "Passwort speichern?". The dialog box contains the same login information as the previous screenshot: "Nutzername" (de_ets) and "Passwort" (masked). At the bottom of the dialog box are two buttons: "Speichern" (highlighted with a red box) and "Nie". Below the buttons, there is a note: "Passwörter werden auf diesem Gerät im Google Passwortmanager gespeichert."

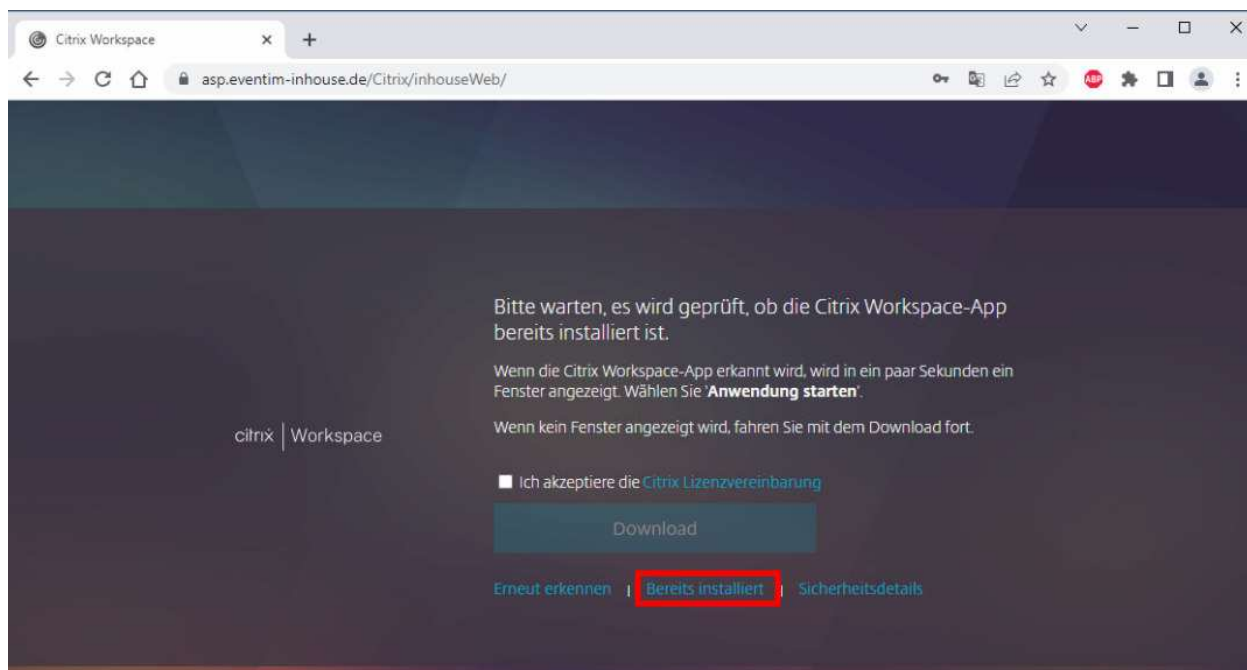
- Nach erfolgreicher Anmeldung klicken Sie auf „Citrix Workspace-App ermitteln“:



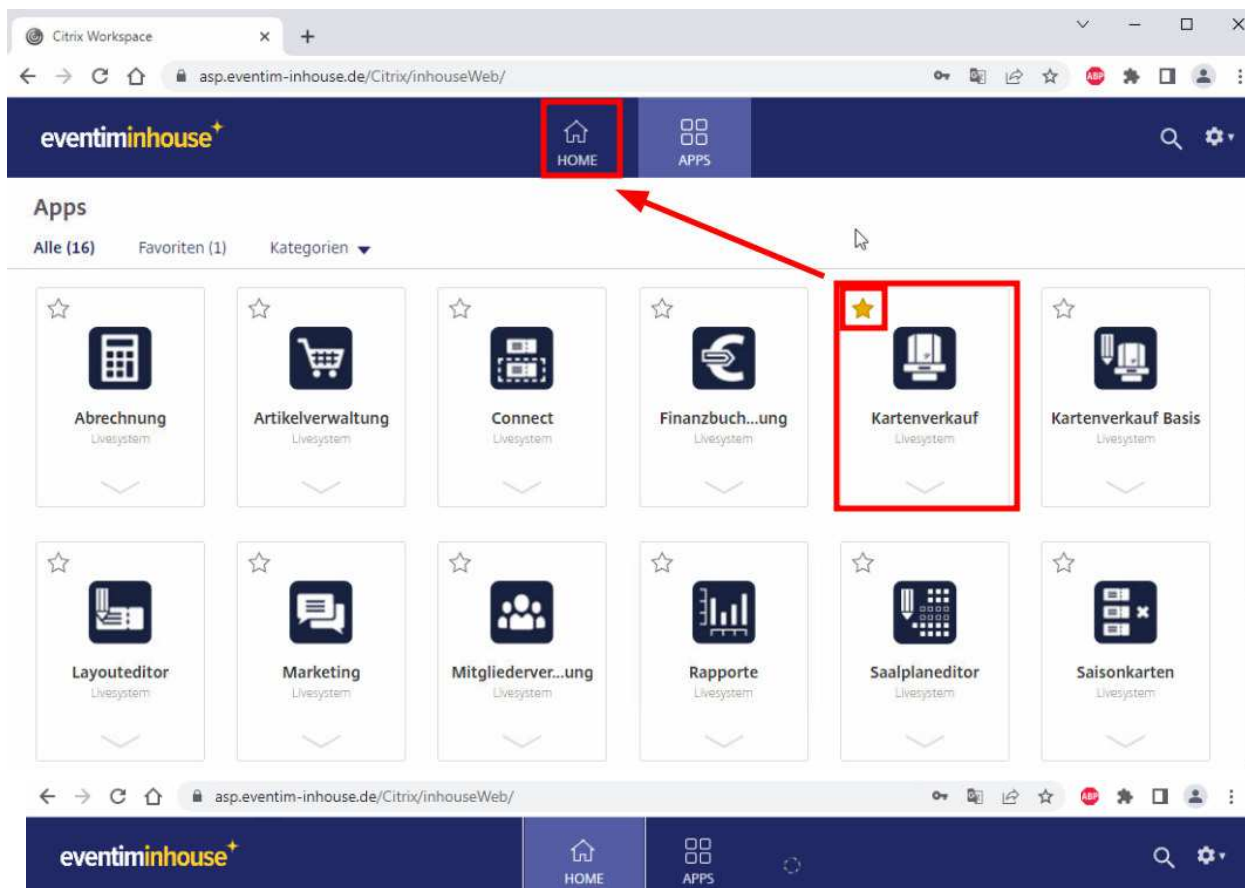
- Ein zusätzlichen Fenster öffnet sich. Hier einen Haken setzen und den Button „Citrix Workspace Launcher öffnen“ anklicken:



- Nun sollten die verschiedenen Anmeldungen erscheinen. Passiert aber nichts und Sie sehen die gleiche Seite, **dann klicken Sie auf „Bereits installiert“**! So wird Ihnen dann die Anmeldungen wie Kartenverkauf, Abrechnung usw. angezeigt.



- Um sich nicht immer alle Anwendungen anzeigen zu lassen, haben Sie die Möglichkeit „Favoriten“ zu erstellen:

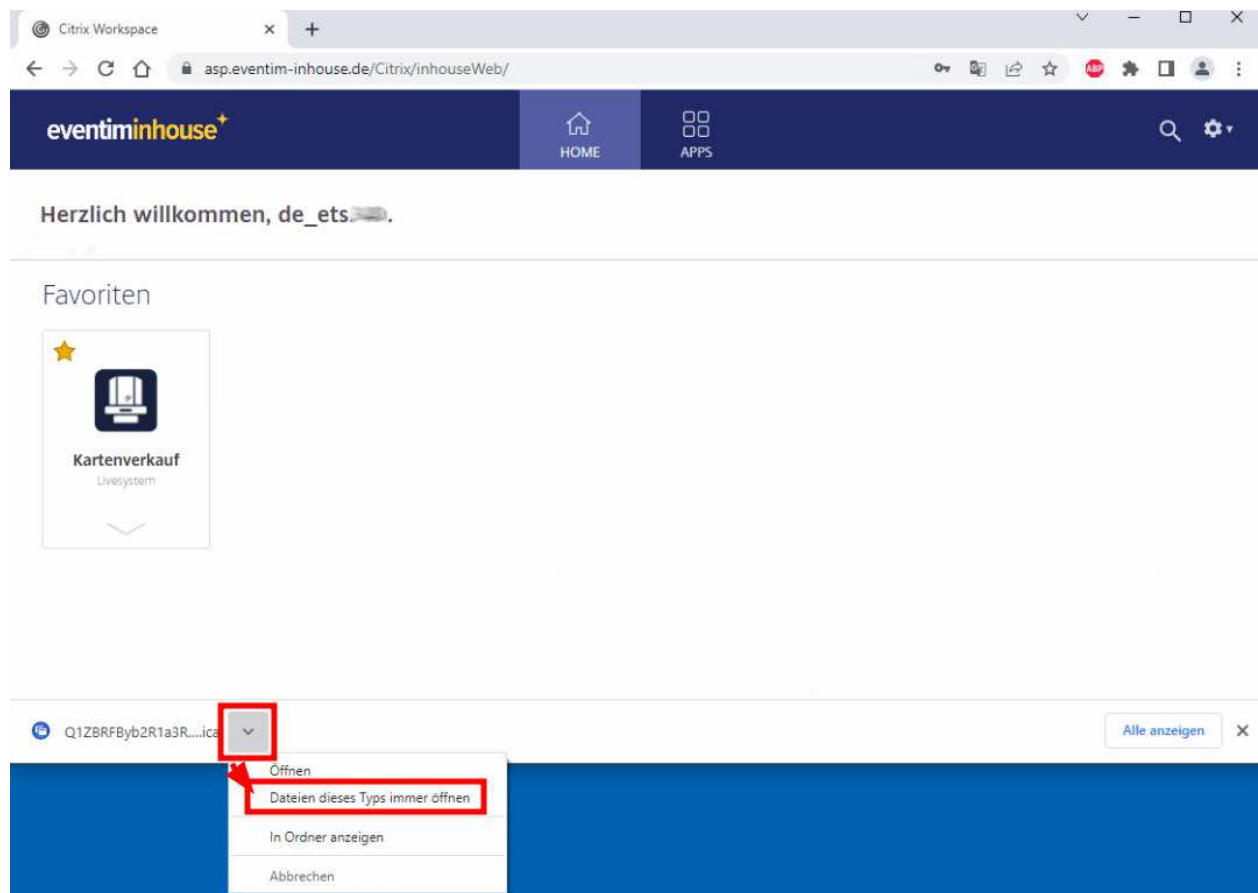


Herzlich willkommen, de_ets

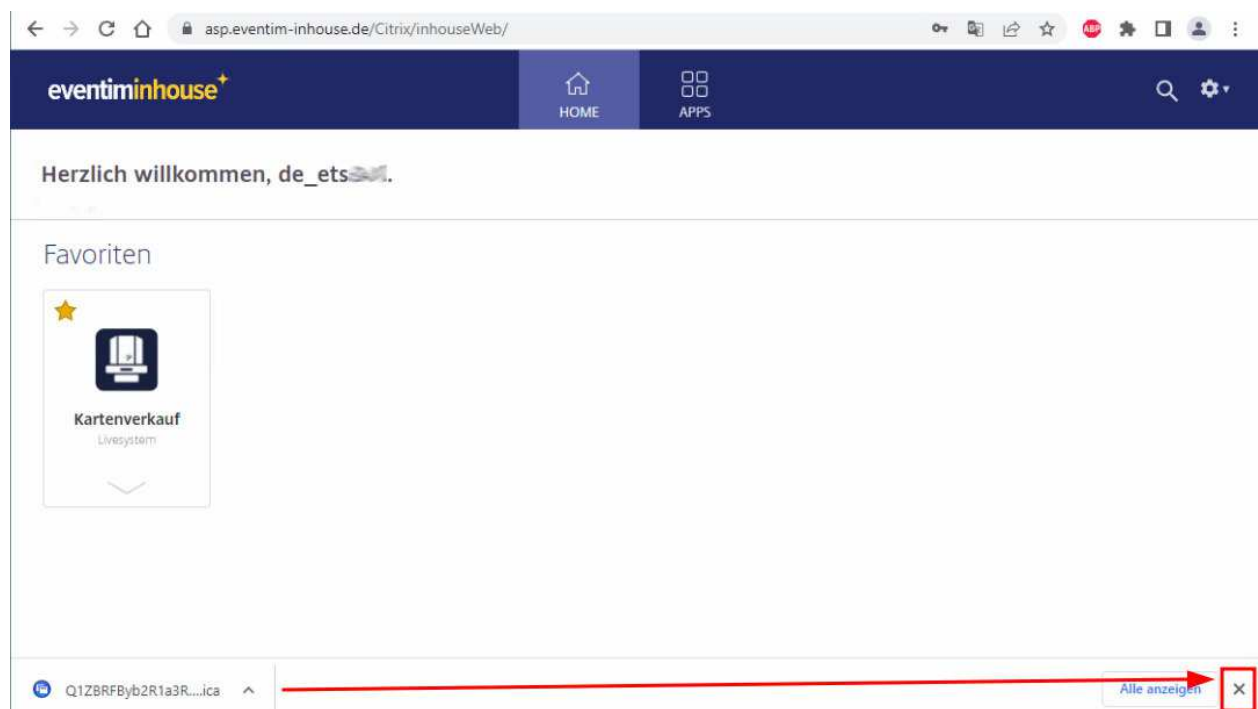
Favoriten



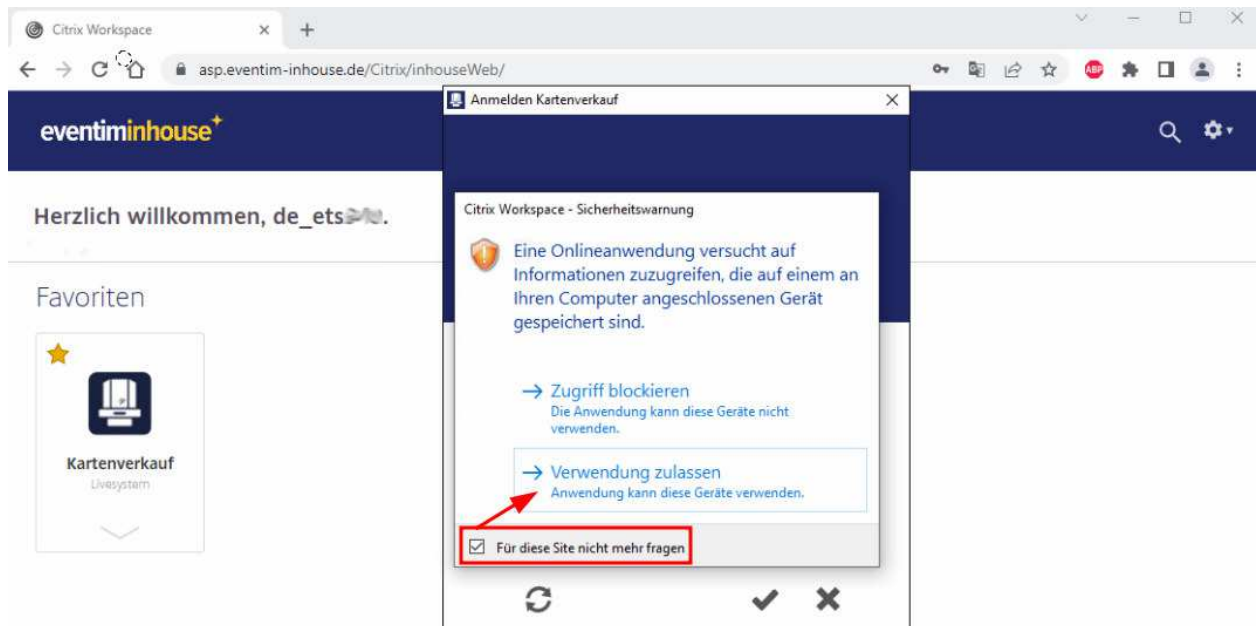
- Bei Klick auf Kartenverkauf, kann es sein, dass dieser nicht gleich startet. Das liegt daran, dass der Chrome Browser die Citrix „Startdatei“ nicht ausführt, sondern nur herunterlädt. Hier folgen Sie bitte den Anweisungen im Bild:



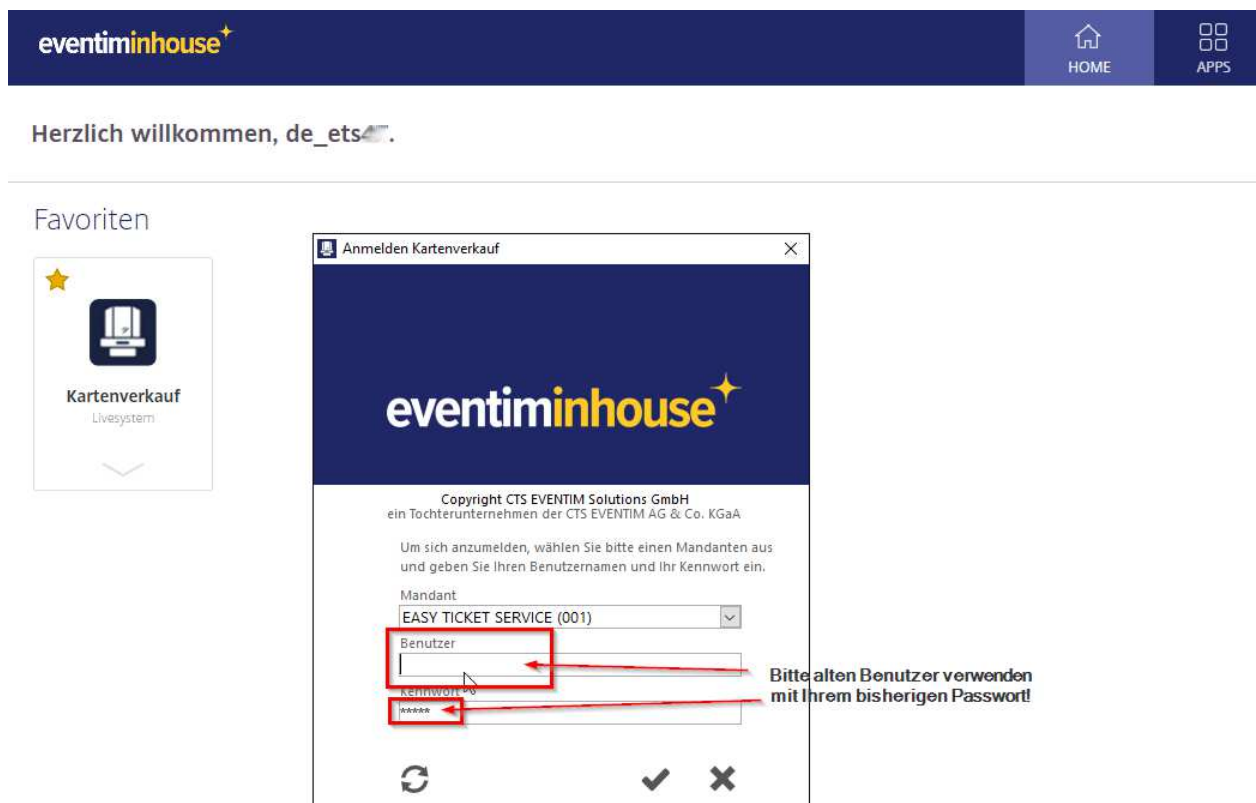
- klicken Sie danach nochmals auf „Kartenverkauf“! Nun sollte der Kartenverkauf starten.
- Mit Klick auf das X unten rechts, entfernen Sie die Ansicht:



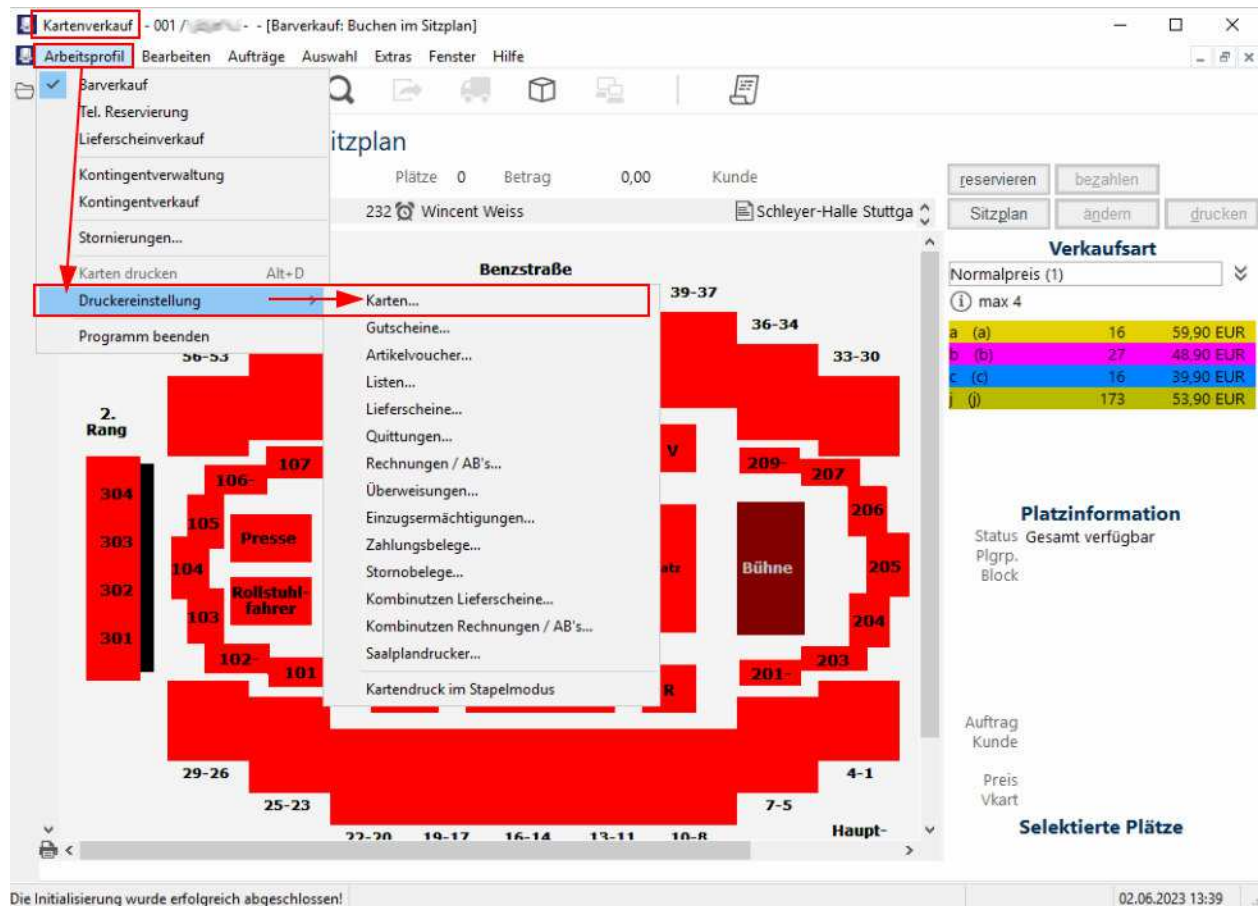
- Bei der ersten Anmeldung bekommen Sie folgende Sicherheitswarnung.
- Mit Haken bestätigen und anschließend „Verwendung zulassen“ klicken.



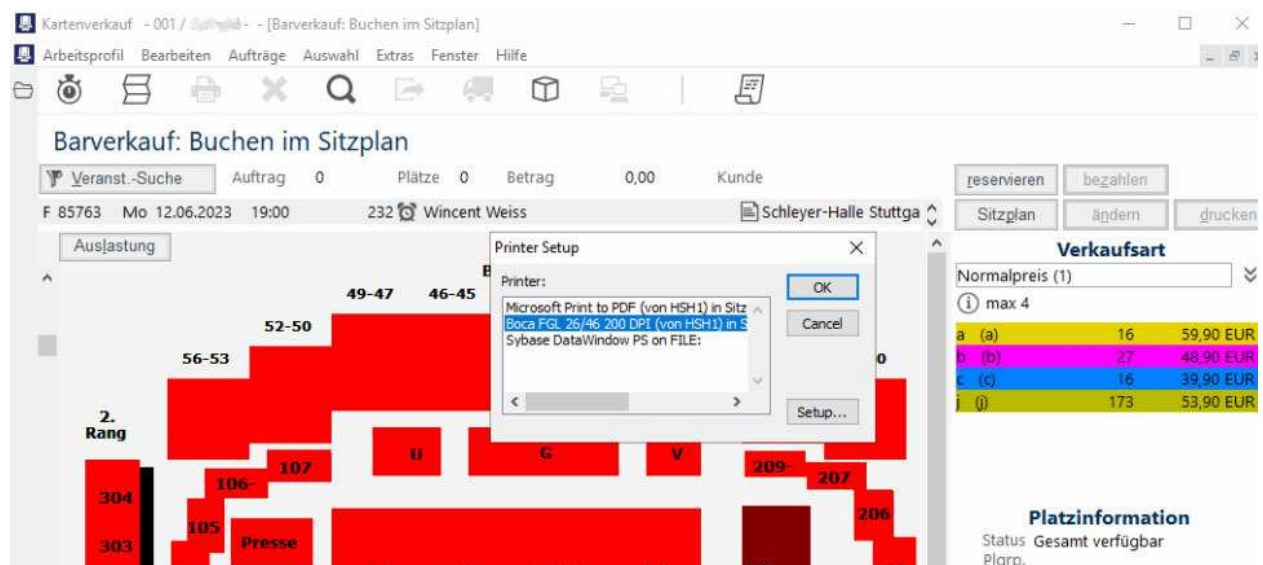
- Bitte verwenden Sie bei der Anmeldung im Kartenverkauf...Abrechnung usw.
- Ihr bisherigen/alten Benutzernamen mit Ihrem bekannten/alten Passwort!



- Nun melden Sie sich wie gewohnt im Kartenverkauf an und richten EINMALIG den BOCA Drucker ein.
- Gehen Sie hierzu ins -> Arbeitsprofil -> Druckereinstellungen -> Karten...



- Wählen Sie hier im „Printer Setup“ Ihren BOCA Drucker aus und bestätigen mit „OK“:



Das Team vom Easy Ticket Service wünscht Ihnen viel Erfolg bei der EINMALIGEN Einrichtung.